

Condições de Comercialização

1. Objecto:

As presentes Condições Gerais destinam-se, com os formulários de encomenda e outros, e os demais elementos referidos nas mesmas, a regular os termos e as condições que regulam o acesso e utilização do sitio da internet com o endereço <https://www.presentes.pt> ("Website") e o acordo entre, por um lado, a empresa PMELINK.PT LDA (WYBY), pessoa colectiva número 515 797 391, com sede na Avenida EUA, nº 51 - 4º Dto., 1700-165 Lisboa, (adiante designada por "Presentes.pt") e, por outro lado, a pessoa (singular ou colectiva) que efectue compras através do Website ("Utilizador"). O Utilizador terá de ter 18 anos de idade e capacidade legal para contratar.

2. Condições de Utilização do Website:

O acesso ao Website pelo Utilizador tem carácter gratuito e não exige prévio registo do Utilizador, excepto nas situações indicadas. O Utilizador, nos termos da lei e destas Condições Gerais, obriga-se a fazer uma utilização responsável e cuidadosa do Website, comprometendo-se, designadamente, a:

- i. Não disponibilizar, enviar, transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros;
- ii. Não fazer-se falsamente passar por uma pessoa singular ou colectiva;
- iii. Não disponibilizar, transmitir, enviar, de forma negligente ou culposa, qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objectivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações;
- iv. Não recolher, armazenar ou disponibilizar, sob qualquer formato, informações pessoais sobre outros Utilizadores.

A Presentes.pt não garante que:

- i. O Website funcione de forma ininterrupta, seja seguro, sem erros ou funcione de forma infinita;
- ii. A qualidade de qualquer produto, serviço, informação ou qualquer outro material comprado ou obtido através do Website preencha qualquer expectativa do Utilizador em relação ao mesmo;
- iii. Nenhum conselho ou informação, quer oral quer escrita, obtida pelo Utilizador de ou através do Website criará qualquer garantia que não esteja expressa nestas Condições Gerais.

3. Produtos/Serviços:

Qualquer encomenda de produtos e serviços está sujeita à respectiva disponibilidade e, em caso de inexistência ou dificuldade de fornecimento, a Presentes.pt reserva-se o direito de informar o Utilizador de bens ou serviços de qualidade e preço equivalentes. Nesta situação, se o Utilizador não estiver interessado em tais produtos e optar pelo exercício do direito de livre resolução, os valores eventualmente pagos serão restituídos pela Presentes.pt e as despesas de devolução ficam a cargo da Presentes.pt.

O catálogo de produtos/Serviços pode ser alterado pela Presentes.pt a qualquer momento. As características dos produtos são as descritas no catálogo acessível através do Website no momento da encomenda. As fotografias e as imagens constantes do Website são meramente ilustrativas e as descrições dos produtos/serviços não constituem qualquer garantia de conformidade ou adequação expressa de um produto/serviço a uma determinada finalidade. Os produtos constantes do catálogo encontram-se apenas disponíveis para entrega no território de Portugal Continental. A Presentes.pt não vende a menores de idade.

4. Formação do Contrato:

A informação constante no Website e nas presentes Condições Gerais não constitui uma proposta de venda. O contrato entre a Presentes.pt e o Utilizador só será estabelecido após activação do serviço ou aquando do envio pela Presentes.pt da comunicação de confirmação de envio do produtos/serviços encomendados, independentemente da Presentes.pt já ter recebido o valor da encomenda.

5. Processo de Encomenda:

A realização de qualquer encomenda deverá seguir o processo de compras definido no Website. Após a encomenda (que constitui uma oferta de compra), o Utilizador receberá uma mensagem electrónica de confirmação de recepção da encomenda, o que não significa que esta tenha sido aceite. A encomenda fica sujeita à aceitação pela Presentes.pt que ocorre aquando da sua expedição por esta ou com a activação do serviço.

6. Preços:

Salvo nos casos de erro evidente, notório ou inequívoco (em que a Presentes.pt não será obrigada a fornecer o produto/serviços), os preços, com IVA, dos produtos/serviços serão os indicados em cada momento no Website, acrescido de eventuais custos de entrega e transporte, conforme cláusula 10ª infra. Se a Presentes.pt verificar que o preço de um produto constante de uma encomenda está errado, deverá informar o Utilizador para que este possa confirmar a encomenda com o novo preço ou cancelar a encomenda. Os preços são válidos até às 18h00 do dia útil seguinte ao da submissão da encomenda. A partir dessa data, os preços poderão ser alterados pela Presentes.pt, sem que, todavia, tenham qualquer impacto sobre as encomendas confirmadas.

O preço de estadia em hotel situado em alguns municípios do país não inclui a Taxa Municipal Turística que será cobrada directamente pelo hotel ao Utilizador.

Para mais informações, aconselha-se a consulta das taxas turísticas aplicáveis no município de destino.

7. Meios de Pagamento:

Os meios de pagamento que puderam estar disponibilizados:

i. Multibanco - ser-lhe-á disponibilizado uma referência multibanco para que possa liquidar a sua encomenda, através de pagamento de serviços / compras de qualquer caixa multibanco ou através do *homebanking* do seu banco;

ii. Cartão de Crédito - ser-lhe-á pedido um número de Cartão de Crédito VISA/MASTERCARD, respectiva validade e Código de Segurança CVV, sendo o preço do produto/serviço e despesas associadas debitado após a confirmação da recepção da encomenda;

iii. Transferência Bancária - ser-lhe-ão indicados os dados da conta do Presentes.pt. Para um deles deverá efectuar uma transferência no valor exacto da sua encomenda. A encomenda será processada logo que creditado o valor da encomenda ou logo que o Presentes.pt receba notificação que a transferência foi ordenada.

iv. PAYPAL - uma das maiores plataformas de pagamento mundiais, bastando para tal introduzir os seus dados de acesso caso já tenha o cartão de crédito pré-carregado. Em opção poderá introduzir os seus dados de pagamento, bastando para o efeito escolher "Cliente não registado";

8. Segurança:

O pagamento das suas compras é feito através de um sistema de pagamentos especialmente concebido para a Presentes.pt, que, através da utilização de diferentes bases de dados de informação, garante um acréscimo de segurança e privacidade.

A tecnologia promovida pela Presentes.pt dispõe do melhor algoritmo de encriptação actualmente disponível para transacções comerciais seguras, pelo que pagamento das compras é feito com toda a segurança.

O sistema de pagamentos dispõe ainda de certificação digital de autenticação. Esta garante-lhe que está a fazer a transacção com a zona de pagamento e banco especificados.

9. Entrega e Transporte:

As encomendas só serão enviadas para entrega após confirmação de pagamento da totalidade da encomenda e de existência de *stock*. Salvo em casos excepcionais, os prazos, custos e condições de entrega das encomendas aqui definidos irão depender da modalidade de pagamento escolhida pelo Utilizador, em especial no que se refere ao momento em que se consideram recebidos os pagamentos.

Falta de *stock*/Dificuldades de Fornecimento

Se por falta de *stock* próprio ou dificuldade de fornecimento do produto, por razões de mercado ou outras, os produtos encomendados não forem entregues nos prazos referidos, a Presentes.pt poderá, no prazo máximo de 15 dias após a data de confirmação de recepção da encomenda, substituir os bens em causa por outros de qualidade e preço equivalentes sem qualquer prejuízo para o consumidor. Neste caso, se após recepção do produto substituído, o Utilizador pretender exercer o seu direito de livre resolução, tal como detalhado na cláusula 10 infra, a Presentes.pt suportará as despesas relacionadas com a devolução, recolha e transporte do produto em causa.

Para efeitos dos presentes termos e condições, por "entrega" considera-se, no caso do produto, com a assinatura do recibo de entrega na morada acordada ou, no caso do serviço, quando este é activado.

Condições de entrega

As encomendas são entregues em qualquer ponto de Portugal Continental. Encomendas pagas e/ou processadas pela Presentes.pt até às 13h00 de um dia útil, são entregues no dia útil seguinte entre as 9h00 e as 18h00, excepto se o prazo de entrega comunicado na descrição do produto for distinto.

Condições de entrega (mobiliário)

As encomendas são entregues em qualquer ponto de Portugal Continental. Encomendas pagas e/ou processadas pela Presentes.pt até às 13:00 de quarta-feira (dia útil) são entregues de quinta-feira da semana seguinte a 2ª feira (dia útil), entre as 9h00 e as 18h00.

Custos de transporte

Salvo indicação expressa em contrário, os custos de transporte não estão incluídos no preço final dos produtos encomendados e o seu montante será o indicado no carrinho de compras.

Acréscimos de custos

Se os produtos encomendados não puderem ser entregues na morada indicada pelo Utilizador por factos não imputáveis à Presentes.pt, o cliente será responsável por quaisquer acréscimos de custos que à Presentes.pt tenha de suportar para efectivar a entrega da encomenda.

Impossibilidade de Entrega

Caso o Utilizador não se encontre no local de entrega, será informado da data e hora em que a transportadora esteve presente. Haverá uma nova tentativa de entrega no dia útil seguinte. A factura é entregue por correio, até 5 dias úteis após a entrega dos produtos. Se o Utilizador não contactar a Presentes.pt no prazo de 30 dias a contar da data da segunda tentativa de entrega, a Presentes.pt poderá considerar o produto perdido a seu favor, não sendo responsável pelo reembolso de qualquer quantia paga.

10. Direito de Livre Resolução/Devolução/Cancelamento:

Direito de Livre Resolução

O Utilizador tem o direito de livre resolução do contrato celebrado com a Presentes.pt, no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de indicar qualquer motivo.

O prazo para exercício do direito de livre resolução expira 14 dias a contar do dia seguinte ao dia em que o Utilizador ou um terceiro por si indicado, que não seja o transportador, adquire a posse física (i) dos bens, ou (ii) do último bem em caso de entrega separada de bens referentes a uma única encomenda, ou (iii) do último lote ou da última parte em caso de entrega de um bem constituído por vários lotes ou partes.

A fim de exercer o seu direito de livre resolução, terá de nos comunicar a sua decisão de resolução do presente contrato por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, carta enviada pelo correio ou correio electrónico) para:

PMELINK.PT LDA

Avenida EUA, nº 51 - 4º Dto.

1700-165 LISBOA

Tel.: 707 20 50 20

e-mail: info@wyby.pt

Poderá, ainda que não seja obrigatório, utilizar o modelo de formulário de resolução, enviado no ato de confirmação da encomenda.

Para que o prazo de livre resolução seja respeitado, basta que a sua comunicação referente ao exercício do direito de livre resolução seja enviada antes do termo do prazo de resolução.

Condições de devolução

Os produtos para devolução devem estar:

- i. Em perfeitas condições de utilização, sem quaisquer danos ou estragos que possam afectar o seu valor comercial e que tenham sinais de ter sido utilizado;
- ii. Completos, isto é, tal como foram entregues, incluindo, nomeadamente, manuais de instrução e/ou de utilização, qualquer *software*, peças acessórias ou sobresselentes e demais materiais ou equipamentos que acompanham o produto;
- iii. Devidamente empacotados na embalagem de origem;
- iv. Concretamente nos produtos da marca APPLE os mesmos têm de estar obrigatoriamente selados com o seu papel de origem.

Não serão aceites devoluções de produtos cuja utilização pelo Utilizador tenha provocado uma desvalorização anormal do seu valor comercial.

Até ao momento da recolha pela devolução pelo Cliente, o Utilizador abstêm-se de usar os produtos e obriga-se a guardá-los, nos termos acima indicados, proporcionando e garantindo as condições necessárias para a sua conservação, sendo o único responsável por quaisquer factos, independentemente da respectiva causa, que os possam destruir ou danificar.

De acordo com as indicações que em concreto forem disponibilizadas pela Presentes.pt, nomeadamente o local e o horário, o Utilizador será responsável pelo pagamento das despesas de devolução dos produtos encomendados – 12,30€, mesmo quando seja a Presentes.pt a encarregar-se da recolha e transporte dos mesmos.

Efeitos da livre resolução

São reembolsados todos os pagamentos efectuados, incluindo os custos de entrega previamente fixados ou alvo de orçamento (com excepção de custos suplementares resultantes de escolha por parte do Utilizador de uma modalidade de envio diferente da modalidade menos onerosa de envio normal por nós oferecida), sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar 14 dias a contar da data em que formos informados da decisão de resolução do presente contrato.

Os reembolsos serão efectuados usando o mesmo meio de pagamento usado na transacção inicial (excepto nos casos em que tal não seja possível, por ex. em caso de pagamento por multibanco haverá reembolso por via de transferência bancária), salvo acordo expresse em contrário por parte do Utilizador; em qualquer caso, o Utilizador não incorrerá em quaisquer custos como consequência de tal reembolso.

A Presentes.pt encarrega-se de recolher, no local de entrega, e transportar os bens objecto de devolução fornecendo ao Utilizador todas as informações necessárias, nomeadamente, o horário, cabendo ao Utilizador o pagamento dos respectivos custos directos de devolução dos bens no valor 12,30€ (doze euros e trinta cêntimos), IVA incluído, podendo haver compensação de créditos.

Só é responsável pela depreciação dos bens que decorra de uma manipulação que exceda o necessário para verificar a natureza, as características e o funcionamento dos bens.

Restrições ao direito de livre resolução

O direito de resolução do contrato acima indicado não se aplica a:

- i. Bens confeccionados de acordo com as especificações do cliente ou manifestamente personalizados;
- ii. Bens que, por natureza, não possam ser reenviados, ou sejam susceptíveis de se deteriorarem ou de ficarem rapidamente fora de prazo;
- iii. Bens selados não susceptíveis de devolução, por motivos de protecção da saúde ou de higiene quando abertos após entrega;
- iv. Gravações áudio e vídeo seladas ou de programas informáticos selados, qualquer que seja o suporte dos mesmos, nomeadamente discos, CD, DVD, computadores, *tablets*, *smartphones*, a que consumidor tenha tirado selo de garantia de inviolabilidade após entrega.
- v. Bebidas alcoólicas cujo preço tenha sido acordado aquando da celebração do contrato de compra e venda, cuja entrega apenas possa ser feita após um período de 30 dias, e cujo valor dependa de flutuações do mercado que não podem se controladas pelo profissional;

vi. Bens cujo preço dependa de flutuações de taxas do mercado financeiro que o fornecedor de bens não possa controlar e que possam ocorrer durante o prazo de livre resolução;

vii. Bens que tendo sido alvo de manipulação para inspecção da natureza, características e funcionamento por parte do Utilizador ficaram depreciados comercialmente.

Nestes casos, não haverá lugar a qualquer reembolso e qualquer uma das partes deverá cumprir pontualmente as condições acordadas.

11. Responsabilidade e Exclusões:

A responsabilidade civil (contratual e extracontratual) da Presentes.pt é limitada ao valor correspondente ao preço do produto/serviço. A Presentes.pt, dentro dos limites legalmente permitidos, não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento, mora ou cumprimento defeituoso quando tal não lhe seja directamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por:

i. Erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas no Website;

ii. Danos causados por culpa do Utilizador ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;

iii. Pelo incumprimento do fabricante/produtor;

iv. Pelo incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;

v. Pela anulação ou cancelamento de encomendas;

vi. Pelo incumprimento, mora ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações exteriores à Presentes.pt e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terremotos, inundações ou outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela Presentes.pt, como, por exemplo, actos imputáveis aos fabricantes, que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas. A Presentes.pt não é responsável por danos por perdas de lucros, dados, do uso ou impossibilidade de uso do Website, lucros cessantes, da dificuldade de obtenção de qualquer substituto de bens/serviços, ou quaisquer outras perdas, mesmo que tenha sido previamente avisado pelo Utilizador.

O Website possui os adequados níveis de segurança, não sendo a Presentes.pt responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Utilizador e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em factores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos ou decorrentes do carregamento ("download") através de ficheiros infectados ou contendo vírus ou outras propriedades que possam afectar o equipamento terminal do Utilizador.

As consultas de dados e informação efectuadas no Website presumem-se efectuadas pelo Utilizador, declinando a Presentes.pt qualquer responsabilidade decorrente a utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

12. Privacidade/Dados Pessoais:

Os dados pessoais identificados no formulário de encomenda como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis ao fornecimento ou à prestação do serviço. Caso disponibilize informação errada, desactualizada, incompleta ou falsa, a Presentes.pt tem o direito de:

- i. Suspender ou cancelar o encomenda;
- ii. Bloquear o acesso ao Website;
- iii. Não permitir o acesso futuro do Utilizador a algum ou quaisquer serviços disponibilizados pelo Presentes.pt através do Website.

Os dados pessoais do Utilizador serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela Presentes.pt no âmbito da relação contratual e/ou comercial com o Utilizador e, em caso de autorização pelo Utilizador, para divulgação de acções de marketing ou comercialização de equipamentos e serviços disponíveis no Website, através do envio de comunicações cuja recepção seja independente de intervenção do destinatário. Nos termos previstos e autorizados no formulário de encomenda, os dados pessoais do Utilizador poderão ser comunicados a terceiros para efeitos da comercialização, de equipamentos e serviços, através de quaisquer meios, incluindo através do envio de comunicações cuja recepção seja independente de intervenção do destinatário, em conformidade com a legislação aplicável.

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Utilizador, sem encargos adicionais, tem o direito de acesso, rectificação e actualização dos seus dados pessoais, directamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior, devendo para o efeito contactar a Presentes.pt através do Serviço de Apoio a Clientes Presentes.pt - 707 20 50 20 ou info@wyby.pt.

13. Risco:

A partir do momento em que o produto é despachado para entrega os riscos correm por conta do Utilizador.

14. Propriedade Intelectual:

O Website é da responsabilidade da Presentes.pt. Os conteúdos são da Presentes.pt ou de terceiros, incluindo, entre outros, dos fabricantes e prestadores de serviços disponibilizados através do Website, os quais são protegidos em matéria de propriedade intelectual.

O Utilizador reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de protecção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respectivos titulares.

O Utilizador compromete-se a respeitar na íntegra os direitos acima referido, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer actos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros actos não autorizados que tenham por objecto os mesmos conteúdos.

15. Garantias:

O prazo de garantia dos produtos vendidos pela Presentes.pt é de, salvo indicação em contrário, 2 anos a contar da recepção da encomenda. No caso de bem móvel usado, o Utilizador aceita a redução do prazo para um ano. O Utilizador deve denunciar a falta de conformidade/defeito num prazo de dois meses a contar da data em que tenha detectado.

As reparações ou substituições de produtos dentro do prazo de garantia serão tratadas directamente com o fabricante dos mesmos, ou com o respectivo representante na zona de domicílio do cliente, sendo o contacto disponibilizado e facilitado através do Serviço de Apoio a Clientes Presentes.pt - 707 20 50 20 ou info@wyby.pt.

O Utilizador deverá conservar a factura e o documento de garantia, como prova de compra para que beneficie da respectiva garantia.

A Presentes.pt recusa qualquer responsabilidade relacionada com:

- i. Encargos e outras obrigações respeitantes à reparação ou substituição do produto defeituoso;
- ii. O incumprimento dos prazos de reparação ou de substituição de tais produtos;
- iii. Quaisquer danos causados por defeitos dos produtos vendidos.

16. Assistência pós-venda:

A assistência pós-venda será assegurada pelo fabricante dos produtos disponibilizados através do Website, ou pelo seu representante na zona de domicílio do Utilizador.

17. Suspensão e desactivação do Website:

Independentemente de qualquer comunicação prévia ou posterior, a Presentes.pt pode, em qualquer altura, e de acordo com o seu critério exclusivo, descontinuar a disponibilização do Website a um ou todos os Utilizadores. A Presentes.pt reserva-se ainda o direito de suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso ao Website, nos seguintes casos:

- i. Quando o Utilizador não observe as condições de utilização;
- ii. Quando cesse o contrato de alojamento; ou
- iii. Por imposição legal, autoridade competente ou pelo *Internet Service Provider*. A suspensão ou a cessação do Website, nos termos dos números anteriores, não importa o direito do Utilizador ou terceiros a qualquer indemnização ou outra compensação.

18. Comunicações:

O Utilizador aceita receber toda e qualquer comunicação e/ou notificação para a morada e ou endereço de correio electrónico ("e-mail") indicado no processo de encomenda para efeitos de facturação. Para efeitos de realização citação e notificações judiciais, designadamente de citação no âmbito de acção judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias, nos termos do Decreto-Lei 269/98 de 1 de Setembro, as partes convencionam a morada indicada no formulário de registo de encomenda para efeitos de facturação.

O Utilizador obriga-se a comunicar, por escrito, qualquer alteração da morada indicada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da alteração, sob pena de se considerar citado, para efeitos do disposto no número anterior, no endereço inicialmente indicado.

19. Alterações:

A Presentes.pt reserva-se o direito de alterar a qualquer altura os presentes termos e condições. O Utilizador no entanto fica sujeito aos termos e condições em vigor à data de utilização do Website e da encomenda, salvo se as alterações decorrerem de imposição legal ou de autoridade competente, caso em que vigorarão as condições alteradas, mesmo para as encomendas efectuadas, sem prejuízo dos limites legais.

A versão em cada momento em vigor das presentes Condições Gerais e dos seus anexos encontra-se disponível no site <https://www.presentes.pt>. e o Utilizador ao efectuar uma encomenda confirma que procedeu à leitura dos termos e condições.

A declaração de invalidade, ilegalidade ou ineficácia de qualquer disposição dos presentes termos e condições não afectará as restantes disposições que continuarão em vigor.

20. Duração mínima do Contrato:

Nos serviços de execução continuada com renovação periódica de pagamento, os respectivos prazos de duração do contrato e cessação são sempre indicados no momento da subscrição do serviço.

21. Esclarecimentos e Reclamações:

A Presentes.pt disponibiliza para qualquer contacto, esclarecimento ou reclamação os seguintes contactos:

- Serviço de Apoio a Clientes
- Tel.: 707 20 50 20
- E-mail: info@wyby.pt

O livro de reclamações está disponível na seguinte morada: Avenida EUA, nº 51 - 4ª Dto; 1700-165 Lisboa.

22. Lei Aplicável:

O Contrato rege-se pela lei portuguesa, sendo qualquer litígio dirimido nos tribunais portugueses.

23. Resolução Alternativa de Litígios de Consumo e Resolução de Litígios em Linha:

Em caso de litígio o Consumidor pode recorrer a uma entidade de resolução alternativa de consumo (RAL). Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.gov.pt. A PMELINK.PT LDA (WYBY) não se encontra vinculada por adesão nem por imposição legal a qualquer entidade de RAL.

A ligação electrónica à plataforma de resolução de litígios em linha (RLL) de consumo é a seguinte:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PT>

O endereço de correio electrónico é o seguinte: info@wyby.pt